

تقرير رضا المتطوعين لنصف الأول من عام ٢٠٢٤ م

اعداد

مشرف قسم الجودة والمعلومات / سعاد العنزي
١٥ أغسطس ٢٠٢٤ م



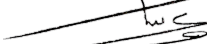
مصادقة

مدير الشؤون الفنية والتقنية / نوره عبدالله العتيبي
١٦ سبتمبر ٢٠٢٤ م



اعتماد

المدير التنفيذي / فاطمة عادل البورشيد



٢٠٢٤/١٠/٦



المقدمة

انطلاقاً من استراتيجيات جمعية ود الخيرية في تحقيق التميز المؤسسي. والالتزام بمراقبة وتقييم الرضا بشكل دوري مع الأطراف المعنية وأصحاب المصلحة عبر استطلاعات الرأي. حيث ان الغرض من هذا التقرير المحافظة على تحسين جودة الأداء من خلال تحسين وتطوير الخدمات للمتطوعين ورفع مستوى الرضا، ونعسى- من خلال هذا التقرير الى رصد نتائج التقييم وتحليل نقاط القوة والضعف ووضع أبرز الملاحظات والتوصيات والتي تساهم في عملية التحسين.

عدد الاستجابات البند/درجته	18 استجابة		تحليل النتيجة
	ممتاز	جيد	
مدى الرضا عن الفرصة التطوعية	94%	6%	يشعر جميع المتطوعين بالرضا عن الفرص التطوعية
الالمام بطبيعة العمل ووضوح المهام	100%	0%	أبدى جميع المتطوعين بأن مهام وطبيعة العمل كانت واضحة لهم.
تعامل الادارة والموظفات	100%	0%	ابدى جميع المتطوعين رضاهم التام عن تعامل الإدارة والموظفات.
هل تعيدین تجربتك التطوعية مع جمعية ود الخيرية	100%	0%	ابدى جميع المتطوعين رغبتهم في إعادة التجربة التطوعية مع جمعية ود الخيرية
نسبة رضا المتطوعين للنصف الأول لعام ٢٠٢٤		١٠٠%	

المؤشر المرتبط بالخطة العامة

- الحصول على ٨٥% من متوسط رضا المتطوعين عن الفرص التطوعية.

أبرز ملاحظات المتطوعين:

- إطالة مدة الفرص التطوعية لاكتساب الخبرات العملية.

مرئيات قسم الجودة والمعلومات:

- الاخذ بعين الاعتبار ملاحظة المتطوعين لتكرارها في الاستبيانات السابقة.

توصيات مدير الشؤون الفنية والتقنية

- تحديد نسبة ٧٠% كحد أدناه لعدد الاستجابات المقبولة في الاستبيان لتحليل وإصدار نتائجها.

توصيات المدير التنفيذي

يبلغ مدير إدارة القسم بعدم اجتياز عدد الاستجابات لنسبة الاستجابات المقبولة للتحليل، مع التأكيد على ضرورة أخذ الإجراءات النافذة بشأنه من الوقت الحالي

اطلاع واعتماد اعضاء مجلس الإدارة



تقرير رضا المتطوعين لللنصف الثاني من عام 2024م

اعداد

مشرف قسم الجودة والمعلومات/ سعاد العنزي
9 فبراير 2025م

مصادقة

مدير الشؤون الفنية والتقنية/ نوره العتيبي
12 مارس 2025م

اعتماد

المدير التنفيذي/ سلمى الفيصل



المقدمة

انطلاقاً من استراتيجيات جمعية ود الخيرية في تحقيق التميز المؤسسي. والالتزام بمراقبة وتقييم الرضا بشكل دوري مع الأطراف المعنية وأصحاب المصلحة عبر استطلاعات الرأي. حيث ان الغرض من هذا التقرير المحافظة على تحسين جودة الأداء من خلال تحسين وتطوير الخدمات للمتطوعين ورفع مستوى الرضا، ونعسى- من خلال هذا التقرير الى رصد نتائج التقييم وتحليل نقاط القوة والضعف ووضع أبرز الملاحظات والتوصيات والتي تساهم في عملية التحسين.

عدد الاستجابات	15 استجابة	فترة القياس	من 2024/08/15م الى 2025/01/17م
البند/درجته	ممتاز	جيد	ضعيف
مدى الرضا عن الفرصة التطوعية	100%	0%	0%
الالمام بطبيعة العمل ووضوح المهام	100%	0%	0%
تعامل الادارة والموظفات	100%	0%	0%
هل تعيدون تجربتك التطوعية مع جمعية ود الخيرية	100%	0%	0%
نسبة رضا المتطوعين للنصف الثاني لعام 2024			100%

المؤشر المرتبط بالخطة العامة:

❖ الحصول على 85% من متوسط رضا المتطوعين عن الفرص التطوعية.

أبرز ملاحظات المتطوعين

- ❖ أبدى المتطوعون رضاهم عن بيئة العمل والترحيب الذي تلقوه، إلا أنهم أشاروا إلى الحاجة إلى تنظيم أفضل وتوضيح أكبر للمهام الموكلة إليهم.
- ❖ أشار بعض المتطوعين إلى وجود نقص في تنظيم المهام والتوزيع العادل للأدوار، مما قد يؤدي إلى شعور البعض بعدم الفعالية أو التقدير الكافي لجهودهم.
- ❖ اقترح المتطوعون تقديم ورش عمل تدريبية قبل بدء العمل لضمان فهم واضح للمهام وتعزيز كفاءتهم في أداء الأدوار المطلوبة.
- ❖ أبدى بعض المتطوعين ملاحظات تتعلق بنقص بعض الأدوات أو الحاجة إلى تحسين بيئة العمل من حيث التنظيم والموارد المتاحة لهم.

مرئيات قسم الجودة والمعلومات

- ❖ ينبغي تفعيل الاستبيان بعد كل فرصة تطوعية لتقييم التجربة وجمع الملاحظات الهامة لتحسين الأعمال والإجراءات.

توصيات مدير الشؤون الفنية والتقنية

- ❖ العمل بالمرئيات أعلاه وإخطار مدير الشؤون الإدارية بتفعيل الاستبيان بعد انتهاء كل فرصة تطوعية.
- ❖ عقد اجتماع مع قسم الوحدة الشبابية والتطوع لمناقشة ملاحظات المتطوعين أعلاه ووضع خطة تحسين بناء عليه.
- ❖ تعميم تقرير نتائج الرضا بعد اعتماده ونشره في موقع الجمعية.
- ❖ تعديل دورية تحليل وإصدار نتائج الاستبيان من نصف سنوي الى سنوي.

توصيات المدير التنفيذي

- تعزيز برامج تدريب المتطوعين لضمان فهم واضح للمهام المسندة لهم .
- اعتماد الية لمتابعة ملاحظات المتطوعين بعد كل فرصة لضمان تحسين تجربة التطوع والمحافظة على استدامة المتطوعين .



اطلاع واعتماد اعضاء مجلس الإدارة

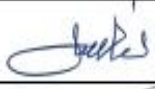
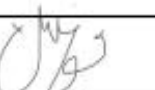
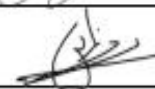
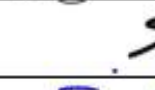
رؤيتنا :

نحو مجتمع منتج متكافل
لأحيائنا.

رسالتنا: نحن جمعية تنموية تسعى لتقديم برامج تنموية تكافلية للأسرة
في أحيائنا من خلال شراكات اجتماعية بجودة عالية .

قيمنا :
المواطنة ، الشراكة، الجودة، التحدي .

كشف تصديق أعضاء مجلس إدارة جمعية ود للتكافل والتنمية الأسرية اجتماع رقم (٠٣) لعام ٢٠٢٥ م

م	اسم العضوة	الصفة	التوقيع	الملاحظات
١	نعيمة عبدالرحمن الزامل	رئيسة الجمعية		
٢	سارة سعود البالود	نائبة الرئيسة		
٣	نوف خالد المبارك	المشرف المالي		
٤	ابنتسام احمد ال شيخ	عضوه		
٥	البندري محمد المنصوري	عضوه		
٦	شروق سعود العتيبي	عضوه		
٧	فوزية عبدالرحمن الزامل	عضوه		
٨	منى عبدالرحمن الزامل	عضوه		
٩	منيره عبدالعزيز أبا حسين	عضوه		
١٠	مها عبدالرحمن بن دايل	عضوه		
١١	نورة علي النعيمي	عضوه	